

Pressemelding:

ISO- International Standardisation for Organisations

Hva er det og hva innebærer det for oss på Langelandhjemmet?

Det finnes over 13 700 ISO standarder. Mange dreier seg om tekniske spesifikasjoner eller retningslinjer for å sikre at eks produkter og prosesser er gode nok for det formålet de er tenkt å ha. Standard Norge er det norske medlem av CEN (Comitè Européen de Normalisation) og ISO.

ISO 9001 beskriver rammekravene til et kvalitetssystem

Et kvalitetssystem etter ISO 9001 skal bidra til at kundekrav, krav man stiller til seg selv og eksterne krav(lovkrav, eierkrav osv) følges. Systemet skal være en hjelp for å ha orden og oversikt i egen organisasjon og først og fremst sikre kontroll og styring på kjerneoppgavene og kontinuerlig forbedring.

Våre kjerneoppgaver er; mottak, opphold og livsavslutning for svært syke eldre som har omfattende pleie og omsorgsbehov. Vi tilbyr avlastning-, lang- og korttidsplasser.

Innholdet i et ISO 9001 kvalitetssystem

- Kvalitetspolitikk
- Kvalitetsmål
- Sikre effektiv planlegging, drift og kontroll med egne prosesser. Her hører krav i lover og forskrifter og andre interne eller eksterne krav.
- Kvalitetshåndbok
- Kontroll med dokumenter(beskrevet i en prosedyre)
- Kontroll med registreringer(beskrevet i en prosedyre)
- Planlegging og rapportering av interne revisjoner(beskrevet i en prosedyre)
- Oppfølging av avvik(beskrevet i en prosedyre)
- Korrigerende tiltak(beskrevet i en prosedyre)
- Forebyggende tiltak(beskrevet i en prosedyre)
- Forebygging av forekomst av feil og misforståelser
- Kompetanse
- Brukertilfredshet
- Myndighetenes krav til dokumentasjon

Hvem velger ISO sertifisering?

Nærmere 2000 norske virksomheter og over 430 000 organisasjoner i over 100 land er sertifisert etter ISO 9001. I Norge er det flere rehabiliteringssenter og kun to sykehjem som er sertifisert! Sykehuset Innlandet HF Kongsvinger har vært sertifisert siden 2005.

Hvorfor velge ISO sertifisering?

Et slikt kvalitetssystem bidrar til å holde et gitt kvalitetsnivå. Minimum er myndighetskravene eller andre obligatoriske krav. Interne krav og lovfestede kundekrav kommer i tillegg.

Kvalitet i den daglige driften innebærer

- God virksomhetsstyring (internkontroll - kvalitetssystem). Pasienter/beboere og andre skal møte et godt fungerende sykehjem når de kommer til Langelandhjemmet!
- Ha kontroll på det som er viktig. Kjerneprosessene bør gjennomgås i detalj.
- Riktig kompetanse og rasjonell bruk av ressursene gir trygge helsetjenester.
- God planlegging og sette forbedring i system. Forebyggende tiltak er kjernen i risikostyring. Å bygge opp en kultur der risikotenking er dagligdags. Forebygge uønskede hendelser og vurdere tiltak for å begrense eventuelle skader.

Innføring av system for kvalitetssikring

Vi brukte det vi allerede hadde av erfaringer, egne aktiviteter og prosesser. Vi har trengt bla hjelp til å forbedre systematikken og oversikten over det vi hadde. Kvalitetssystemet skal baseres på den daglige praksis som alle er kjent med. Det skal være et verktøy til kontroll og utvikling av Langelandhjemmet. Vi har hatt mye hjelp av sykehuset i byen, Oslo Hospital og Elisabeth Arntzen, kvalitetsleder i Helse Øst.

Dette har vi drømt om siden 2002. Våren 2007 ble vi enige om å gjøre det. Vi valgte å ha størst fokus på å bygge opp et godt og fungerende system. Det fikk ta den tiden det måtte. Nå har vi klart det!

Marianne Birkeland

29.05.09