

**PROGRAM - og AKTIVITETSPLAN
FOR KONGSVINGER KOMMUNE
2012-2015**



16. april 2012

Leserveiledning

Del 1 – Programplan

Programplanen beskriver hva kommunen vil oppnå med boligsosialt utviklingsprogram i et 3-5 års perspektiv, og hvordan kommunene skal jobbe for å nå målene. Programplanen er et styringsdokument for kommunens lokale utviklingsprogram. Programplanen med hovedmål og delmål utarbeides for hele perioden kommunen er med i programmet, men kan justeres dersom kommunen ser behovet for det i tråd med kunnskapsutvikling, nye satsninger og styringssignaler. Programplanen er et grunnlag for det som kan innarbeides av føringer og prioriteringer på det boligsosiale området i kommunens langsiktige planverk.

Del 2- Årlig aktivitetsplan

I henhold til samarbeidsavtalen skal søknad om tilskudd vise til årlige aktiviteter knyttet til programplanen. Aktivitetsplanen beskriver planlagte og pågående aktiviteter som inngår i kommunens utviklingsprogram.

Aktivitetsplanen danner grunnlag for søknad om finansiering fra Husbanken.

Innholdsfortegnelse

Del 1 programplan

1	SAMMENDRAG	4
2	INNLEDNING	5
2.1	FORMÅL MED PROGRAMPLANEN.....	5
2.2	BAKGRUNN	5
3	STATUS OG UTFORDRINGER FOR KOMMUNENS BOLIGSOSIALE ARBEID	6
3.1	FORANKRING AV BOLIGSOSIALT ARBEID	6
3.1.1	<i>Kommuneplan 2010-2021 Samfunnsdelen mål og strategier:</i>	6
3.1.2	<i>Kommuneplan for Helse og omsorg 2010-2021:</i>	6
3.1.3	<i>Øvrige relevante planer:</i>	7
3.2	HOVEDFUNN FRA ANALYSE OG ANNEN DOKUMENTASJON.....	7
3.2.1	<i>Utfordringer knyttet til fragmentert organisering og behovet for koordinering:</i>	7
3.2.2	<i>Utfordringer knyttet til forankring av politikk, tiltak og ansvar:</i>	7
3.2.3	<i>Utfordringer knyttet til de kommunale boliger: behovsstruktur, behovsdekning, antall og typer:...</i>	8
3.2.4	<i>Utfordringer knyttet til oppfølging, veiledning og tjenester som er tilpasset brukernes behov:.....</i>	8
3.2.5	<i>Utfordringer knyttet til bruk av Husbankens virkemidler:</i>	9
3.2.6	<i>Utfordringer knyttet til forvaltning av de kommunale boligene:</i>	9
3.2.7	<i>Utfordringer knyttet til tilgjengelighet i boligene i Kongsvinger Kommune:</i>	9
3.2.8	<i>Status kommunale boliger:</i>	10
3.2.9	<i>Boligsosial fagdag med refleksjonsoppgaver</i>	11
3.3	OPPSUMMERING AV HVILKE UTFORDRINGER DET SKAL JOBBES VIDERE MED I PROGRAMMET:	11
4	NOU 2011:15 ROM FOR ALLE	12
4.1	BOLIG OG VELFERD.....	12
4.2	ØKONOMISKE OG ADMINISTRATIVE KONSEKVENSER	13
4.3	SAMFUNNSØKONOMISKE EFFEKTER AV BOLIGSOSIALT ARBEID	13
4.4	HOVEDKONKLUSJONER FRA NOU 2011:15 "ROM FOR ALLE":	13
4.5	FEM SUKSESSFAKTORER: NOU 2011:15 "ROM FOR ALLE":	13
5	VISJON, HOVEDMÅL OG STRATEGIER FOR PROGRAMPERIODEN 2012-2015	14
5.1	VISJON	14
5.2	HOVEDMÅL FOR KONGSVINGER KOMMUNE	14
5.2.1	<i>Overordnede prinsipper:</i>	14
5.3	STRATEGIER:.....	14
5.3.1	<i>Mål for 2012:</i>	14
5.3.2	<i>Øvrige aktuelle satsningsområder i programperioden:</i>	15
6	FREMDRIFTSPLAN	16
7	RISIKOFAKTORER	17
8	PROGRAMORGANISERING	18
9	ARBEID MED KOMPETANSEHEVING OG KUNNSKAPSUTVIKLING	19
9.1	STRATEGISK KOMPETANSEPLAN 2012-2015:	19
9.1.1	<i>Boligsosial kompetanse:</i>	19
9.1.2	<i>Delmål fra strategisk kompetanseplan:</i>	19
9.1.3	<i>Virkemidler</i>	19
9.1.4	<i>Forebyggende og helsefremmende kompetanse</i>	20
9.1.5	<i>Bruker og pårørendekompetanse</i>	20
9.2	ØVRIGE KUNNSKAP OG KOMPETANSETILTAK I PROGRAMMET	20
Del 2 Aktivitetsplan 2012		
10	AKTIVITETSLISTE 2012 KONGSVINGER	21
11	BUDSJETT OG FINANSIERINGSPLAN FOR 2012	26

Del 1 Programplan

1 Sammendrag

Kongsvinger kommune har en forpliktende samarbeidsavtale med Husbanken om deltagelse i boligsosialt utviklingsprogram.

Hovedmål for Kongsvinger kommune:

De som av sosiale, helsemessige eller økonomiske årsaker ikke selv kan skaffe seg eller beholde egen bolig, skal tilbys egnet bistand til dette.

Overordnede prinsipper:

- Bolig er i utgangspunktet et privat ansvar, men kommunen har et medvirkningsansvar for enkelte.
- Kommunal bolig skal for de fleste være en midlertidig bolig i en overgangsfase.

Strategier:

Det er valgt å prioritere 5 hovedstrategier for det videre arbeid i årene fremover

- A) Så mange som mulig skal hjelpes til å beholde egen bolig eller å etablere seg i egen bolig.
- B) De som ikke er i stand til - og etter omfattende vurdering ikke synes i stand til - å etablere seg i egen bolig skal ha tilbud om kommunal bolig og tjenester i tilknytning til denne, tilpasset deres individuelle behov.
- C) Ved tildeling av kommunal bolig for vanskeligstilte skal alle motta nødvendig starthjelp. De med mer omfattende behov skal ha en plan om hvilken bistand de skal motta fra navngitt tjenesteområde i kommunen for å mestre bosituasjonen og eventuelt hvordan de skal komme seg videre på boligmarkedet. Alle leiekontrakter skal være tidsbegrenset.
- D) Den helhetlige boligpolitikken for anskaffelse og salg av kommunalt disponible boliger skal være aktiv i forhold til differensierte behov og tilhørende tjenester.
- E) Den boligsosiale kompetansen i kommunen skal styrkes. Det legges særskilt vekt på breddekompetanse for økt samhandling mellom enhetene for målrettet bistand til de vanskeligstilte.

For å lykkes med disse strategiene er det nødvendig med følgende fastsatte avklaringer for det videre arbeid:

- Utarbeide og implementere en felles overordnet policy for det boligsosiale arbeidet i kommunen.
- Avklare roller og ansvar på strategisk nivå for å sikre en helhetlig planlegging og gjennomføring av boligpolitikken.
- Utarbeide system for kontinuerlig oversikt over tjenester, virkemidler og boliger i kommunen samt omfanget av vanskeligstilte på boligmarkedet og deres behov.
- Avklare roller og ansvar for det operative boligsosiale arbeidet i kommunen, samt etablere rutiner for samhandling, saksbehandling og rapportering.

2 Innledning

Kongsvinger Kommune har en forpliktende samarbeidsavtale med Husbanken om deltagelse i boligsosialt utviklingsprogram (Boso) som løper til 15.11.2014 med mulighet for forlengelse i inntil ett og et halvt år. Kongsvinger Kommune søker om årlig kompetansetilskudd fra Husbanken til finansiering av kunnskap og kompetanseheving.

Et grunnleggende prinsipp for programmet er at utviklingsarbeidet skal skje på kommunens premisser, og at hovedansvaret for gjennomføringen ligger i den enkelte kommunene.

2.1 Formål med programplanen

Programplanen beskriver hva Kongsvinger kommune vil oppnå med boligsosialt utviklingsprogram i et 3 – 5 års perspektiv, og hvordan kommunen skal jobbe for å nå målene. Programplanen skal inngå som en del av kommunens planer og være et styringsdokument for boligsosiale aktivitetsplaner som skal utarbeides årlig i programperioden.

2.2 Bakgrunn

Bakgrunn for etablering av Boligsosialt utviklingsprogram er gitt i statsbudsjettet for 2009 fra Kommunal- og regionaldepartementet og i tildelingsbrev til Husbanken (2009/2010). Her fremgår det at Husbankens innsats skal målrettes mot kommuner med store boligsosiale utfordringer.

Regjeringens hovedmål om økt bosetting av vanskeligstilte på boligmarkedet med tilhørende arbeidsmål, gitt i tildelingsbrevet, er viktige føringer for programsatsingen og vektlegger følgende punkter:

- **Økt forebygging og bekjempelse av bostedsløshet.**
- **Økt boligsosial aktivitet i kommunene.**
- **Økt boligsosial kompetanse i kommunene.**

Husbankens Hovedmål med satsningen er:

- **Flere vanskeligstilte på boligmarkedet skal ha egnede boliger.**

Kommunestyret i Kongsvinger hadde 14.10.2010 enstemmig vedtak om deltagelse i boligsosialt utviklingsprogram fra Husbanken Region øst.

Kongsvinger kommune har i sin søknad til Husbanken erkjent store boligsosiale utfordringer og stort behov for kompetanse og økt innsats i utviklingen av et bedre tilbud til våre innbyggere. Kongsvinger kommune ønsker gjennom programmet å bidra til økt regionalt samarbeid i forbindelse med boligsosialt arbeid. Som en del av samarbeidsavtalen med Husbanken er det utarbeidet en foranalyse av det boligsosiale arbeidet i Kongsvinger der Norsk institutt for forskning om oppvekst, velferd og aldring (NOVA) har utarbeidet Notat nr 04/11 "Boligsosiale utfordringer i Kongsvinger kommune- en forstudie". Rapporten er presentert for relevante nøkkelpersoner i kommunen og kommunestyret, den inngår som en vesentlig del av bakgrunns materialet for denne programplanen.

Her følger en kort oversikt over de utfordringer Kongsvinger kommune la særlig vekt på å få belyst og utdypet videre i foranalysen fra Nova:

- Manglende samsvar mellom boligbehov og tilbud.
- Mangelfullt bolig- og oppfølgingstilbud til ulike vanskeligstilte grupper.
- Boligpolitikken er preget av for lite helhetlige løsninger.
- Dårlig samordning av virkemiddelbruken grunnet fragmentert organisering.
- Dårlig forankring av det boligsosiale arbeidet i egen organisasjon.
- Dårlig integrering av den boligsosiale virksomheten i den generelle boligpolitikken.
- Hvordan få til bedre fysisk tilpasning av den eksisterende boligmasse.
- Hvordan få til bedre – mer optimal – bruk av Husbankens økonomiske virkemidler.

3 Status og utfordringer for kommunens boligsosiale arbeid

3.1 Forankring av boligsosialt arbeid

Kongsvinger var tidlig ute med å lage en boligsosial handlingsplan, allerede i år 2000 ble arbeidet påbegynt og det ble i februar 2003 vedtatt en Boligsosial handlingsplan 2003-2006. Denne planen ble vurdert som en god plan som bare delvis ble fulgt opp uten å bli rullert. En eventuell oppdatering kolliderte også tidsmessig med økonomiske innstramninger og kommunal omorganisering til to-nivå kommune. Etter hvert skulle NAV fases inn, og for boliger ble det vedtatt å legge langt flere oppgaver inn i NAV enn hva som ble krevd ut fra minimumsløsningen.

En rekke av kommunens planer har bolig som forutsetning og boligsosialt innhold.

3.1.1 Kommuneplan 2010-2021 Samfunnsdelen mål og strategier:

Kongsvinger skal gi forutsigbare tjenester til innbyggere med behandlings-, pleie-, omsorg- og aktiviseringsbehov:

- Tilby aktiv habilitering og rehabilitering for mennesker som har særlige utfordringer med å mestre eget liv
- Styrke samarbeidet med NAV og spesialisthelsetjenesten
- Ha fungerende internkontrollsystemer som sikrer tjenestekvaliteten og bruke individuelle planer for å lage helhetlige tilbud
- Kongsvinger skal styrke bosettingen ved å utvikle et mangfoldig og attraktivt boligtilbud:
- Utvikle boligområder som har byens tilbud tett på og hvor man bor landlig og har lett tilgang til naturen.
- Legge vekt på en variert boligstruktur og befolkningssammensetning i alle skolekretser.
- Legge prinsippene om universell utføring til grunn for alle nye boliger.

3.1.2 Kommuneplan for Helse og omsorg 2010-2021:

Tydeliggjør en dreining mot hjemmebaserte tjenester og innsats for folkehelse med tre satsningsområder:

- Lavest Effektive Omsorgs Nivå (LEON)
- Folkehelse og forebygging.
- Kompetanseutvikling.

3.1.3 Øvrige relevante planer:

- Det er utarbeidet og vedtatt Boligbyggeprogram for Kongsvinger Kommune 2010–2013.
- Kommunen har vedtatt en Ruspolitisk handlingsplan for 2010–2013 hvor det fremgår at boligsituasjonen for rusmiddelmisbrukere ikke er tilfredsstillende. Som ledd i Ruspolitisk Handlingsplan har kommunen opprettet en egen enhet for bedre å ivareta dette arbeidet. Enhet for Psykisk helse og rusomsorg, omfatter tjenester til rusmiddelmisbrukere som tidligere lå hos NAV, samt den kommunale tjenesten ” psykisk helsearbeid”.
- Det foreligger en Flyktningplan 2009–2012.
- Fattigdomspolitisk handlingsplan 2012-2015 er nettopp utarbeidet med hovedfokus på barnefattigdom.

3.2 Hovedfunn fra analyse og annen dokumentasjon

Underpunktene 3.2.1- 3.2.7 er basert på et utdrag av foranalysen fra Nova, boligsosiale utfordringer i Kongsvinger kommune. Følgende utfordringer trekkes frem:

- Utfordringer knyttet til fragmentert organisering og behovet for koordinering.
- Utfordringer knyttet til forankring av politikk, tiltak og ansvar.
- Utfordringer knyttet til de kommunale boliger: behovsstruktur, behovsdekning, antall og typer.
- Utfordringer knyttet til oppfølging, veiledning og tjenester som er tilpasset brukernes behov.
- Utfordringer knyttet til bruk av Husbankens virkemidler.
- Utfordringer knyttet til forvaltning av de kommunale boligene.
- Utfordringer knyttet til tilgjengelighet i boligene i Kongsvinger Kommune.

3.2.1 Utfordringer knyttet til fragmentert organisering og behovet for koordinering:

Den boligsosiale virksomheten i Kongsvinger er karakterisert av en stor grad av fragmentering som medfører mange grenseflater mellom ulike tjenesteenheter. I tillegg til at det boligsosiale arbeidet er fragmentert på det operative planet er det heller ikke etablert organer på det strategiske planet med klart ansvar for å ha samlet oversikt over boligbehovet. Det betyr at det ikke er etablert rutiner for samordning av virkemiddelbruken som sikrer en helhetlig planlegging av boligtilbudet. Et slikt ansvar er ikke plassert i noe organ, hverken på helse- eller samfunnsområdet. Etter Nova`s vurdering er spørsmålet om samordning og ansvarsplassering av de sentrale strategiske oppgavene en av de viktigste utfordringene Kongsvinger står overfor på det boligsosiale området i dag. Boligsosialt arbeid er en tverrfaglig utfordring, der dialog og samarbeid mellom mange aktører er en forutsetning om man skal kunne løse disse utfordringene.

3.2.2 Utfordringer knyttet til forankring av politikk, tiltak og ansvar:

Når det gjelder det viktige strategiske arbeidet som er nødvendig både for å utvikle en helhetlig politikk, gi denne politikken den nødvendige tyngde og utarbeide og iverksette en helhetlig boligsosial handlingsplan er Nova av den oppfatning at det mangler et organ på det strategiske plan som kan drive dette gjennom.

I den kommunale organisasjonen sorterer bolig grovt sett under kommunalsjefen for Helse og Omsorg med tilrettelagte boliger. NAV med sine boliger for vanskeligstilte, gjeldsrådgivning og individuelle husbankordninger er plassert under kommunalsjef for Samfunn. Det kompliserer bildet ytterligere at boligpolitikk sett som planlegging imidlertid er plassert i enhet for teknisk

forvaltning som sorterer under kommunalsjef for samfunn. Organiseringen fører til at boligpolitikken blir lite synlig. Ved at ingen kommunalsjef har hovedansvar for boligpolitikken i kommunen, finnes det ingen kommunal enhet som boligpolitikken kan forankres i. Dette fører også lett til en fragmentert politikk på det utøvede plan, og lite kompetanse på helhet. Det bør vurderes om mer av boligpolitikken tematisk burde vært organisert under kommunalsjef for samfunn. Det kan bli et problem at det boligsosiale arbeidet i liten grad er knyttet til nyproduksjon av boliger. Det synes å være et problem at bolig blir en slags «lillebror» i flere enheter.

3.2.3 Utfordringer knyttet til de kommunale boliger: behovsstruktur, behovsdekning, antall og typer:

Kommunen disponerer 311 kommunale utleieleiligheter som eies av Kongsvinger Boligstiftelse og 22 boliger som eies av kommunen (avvik i Nova rapporten), totalt 333 kommunalt disponerte boliger. 183 av disse er tilrettelagte boliger for eldre, psykisk utviklingshemmede, personer med psykiske lidelser eller dobbeltdiagnoser. Disse boligene fordeles av Tildelingsteamet som er underlagt kommunalsjefen for helse- og omsorg. De øvrige 150 enheter, fordeles av NAV (som er underlagt kommunalsjef for samfunn) blant flyktninger, sosialt og økonomisk vanskeligstilte.

Sett i forhold til folketallet er det færre kommunale boliger i Kongsvinger enn resten Hedmark og landet totalt sett. Det er også en mismatch mellom behov og boligtyper. Størst utfordring er det med boliger som tildeles fra Nav, der venteliste på kommunal bolig for vanskeligstilte varierer mellom 15 og 30. Nav har i tillegg utfordringer med akuttboliger og egnede boliger for flyktninger. For tilrettelagte boliger som tildeles fra tildelingsteamet helse er det for tiden liten eller ingen venteliste.

Målgruppene som blir negativt berørt av at det eksisterer store udekkede behov på disse områdene, er først og fremst rusmisbrukere/personer med dobbeltdiagnose rus/psykiatri, ressurskrevende brukere med gråsonediagnoser og økonomisk vanskeligstilte. Dette er alle grupper som trenger boliger med bemanning eller tilsyn; dvs. at de er dyre i drift. Et tiltak (for eksempel en boligløsning) som er positivt for én person kan være negativt for andre (ha negative indirekte virkninger). Særlig når det gjelder boligene forbeholdt NAV er det mange problemer med leieboere som blir plassert i disse kombinert med manglende booppfølging og veiledning. Utfordringene består blant annet av lav boevne, støy, uønskede besøk, manglende betaling etc. Dette medfører problemer for naboer og negative holdninger og konflikter som verken naboene eller de vanskeligstilte selv er tjent med. Kongsvinger trenger sannsynligvis noen flere kategoriboliger som kan tilbys vanskeligstilte med ekstraordinære behov eller ekstraordinært utfordrende atferd.

3.2.4 Utfordringer knyttet til oppfølging, veiledning og tjenester som er tilpasset brukernes behov:

Å utforme tjenester som er tilpasset brukernes behov er en permanent utfordring for tjenesteapparatet. Booppfølging bør imidlertid ikke bare avgrenses til formelle enkeltvedtak i forbindelse med søknad. Også mer uformell bistand, særlig ved innflytting i bolig, kan ofte være svært viktig. Dette er hjelp og veiledning som ikke er særlig ressurskrevende, men det er desto viktigere for nye leieboere at det finnes en kontaktperson som de kan henvende seg til og få hjelp og råd av. Det økonomiske kan også skape problemer som kunne løses med betingelser, avtalegiro, frivillig forvaltning og god veiledning. Gode avtaler og forebyggende arbeid i forkant er viktig.

3.2.5 Utfordringer knyttet til bruk av Husbankens virkemidler:

Husbankens virkemidler med bostøtte, startlån og tilskuddsordninger er organisert i Nav, som også har gjeldsrådgivningen. For kommunen og NAV er dette dels en kompetanseutfordring og dels en koordineringsutfordring. Kompetanseutfordring i den betydning at flere av de ansatte må kjenne til de muligheter ordningene hver for seg og i samspill representerer, samt den nødvendige kompetanse innenfor området privatøkonomi til å kunne avgjøre når en eierløsning synes bærekraftig og når den ikke synes å være det. Det er også en koordineringsutfordring mellom flere enheter, både intern i kommunen, internt i NAV og mellom kommunale enheter og NAV. Dette gjelder ikke minst å møte den betalings og renterisiko som nødvendigvis følger med et eventuelt eierskap.

3.2.6 Utfordringer knyttet til forvaltning av de kommunale boligene:

Kommunen har valgt å overføre nesten alle kommunale boliger til Kongsvinger boligstiftelse. Stiftelsens formål er å bygge, drifte og vedlikeholde boliger for vanskeligstilte boligsøkere i Kongsvinger. Alle boliger bygges eller kjøpes av stiftelsen etter bestilling fra kommunestyret. Kommunen kontrollerer stiftelsen gjennom å utpeke flertallet i stiftelsens styre. Å plassere drift og forvaltning i en profesjonell enhet som ivaretar kommunens boligeierrolle synes å være et fornuftig grep, forutsatt at de kommunale behov for boliger og boligtyper kan dekkes. Kommunen synes her å dekke sine muligheter i så måte, både gjennom oppnevning av styreflertallet i Kongsvinger boligstiftelse og gjennom avtaler mellom kommunen og stiftelsen.

Det er viktig å klargjøre oppgavefordelingen mellom stiftelsen og de kommunale organene som har tildelingsretten til disse boligene. Hvem har ansvaret for hva. Hvilken informasjon skal, bør og kan utveksles til det beste for alle parter (deriblant leietakere og andre berørte parter).

Nova oppfordrer til en kommunal gjennomgang av Kongsvinger Boligstiftelses leiepriser. Kongsvinger Boligstiftelse er en stiftelse som "eies" av stiftelsen og har formålsvedtekter å forholde seg til som er styrende for driften og fastsettelse av husleien. Det er styret i Boligstiftelsen der Kongsvinger Kommune utpeker 3 representanter og flertall som fastsetter husleiene, og vil derfor ikke inngå i det videre programarbeidet.

3.2.7 Utfordringer knyttet til tilgjengelighet i boligene i Kongsvinger Kommune:

Et stort og generelt problem på Kongsvinger er boligenes tilgjengelighet, særlig for den eldre del av befolkningen. Fram mot 2022 forventes antall personer mellom 67 og 79 år i Kongsvinger å øke med 60 prosent. Både andel eldre og veksten i eldrebefolkningen er sterkere i Kongsvinger enn i Norge sett under ett. Både blokker og rekkehus i Kongsvinger ble i særlig grad ferdigstilt på 1970-tallet. Nesten hvert annet rekkehus i kommunen ble bygget på 70-tallet. Nesten to av tre blokkleiligheter ble ferdigstilt i dette tiåret, og også tidlig i tiåret. Dette er i hovedsak blokker uten heis, og heller ikke rekkehus er kjent for god tilgjengelighet for mennesker med fysiske funksjonshemninger.

En stor del av boligmassen som ble bygget for 30 og 40 år siden og som den gang tok unna for den store befolkningsveksten i kommunen, er i dag i ferd med å bli en problembbyggelse for kommunen.

Kongsvinger har utvilsomt et stort behov for en grundig kartlegging av behovet for boliger til eldre, funksjonshemmede, vanskeligstilte og ressurskrevende brukere, slik at kommunen får en langsiktig og godt dokumentert planlegging og utbygging av tilbudene. En langsiktig planlegging vil også gi muligheter til å planlegge ressursene som må til for å kunne gi den oppfølging som vil kreves i boligene for at beboerne skal kunne mestre sine livssituasjoner.

3.2.8 Status kommunale boliger:

10 leiligheter i Sofiesgate for aktive rusmisbrukere står klare og skal bemannes fra enhet for psykisk helse og Rusomsorg og tas i bruk i 2012. Det er også vedtatt å bygge 5 boliger for rusmisbrukere med lav bo evne og lite endringsmotivasjon som er under planlegging og skal igangsettes. Alle disse boligene skal tildeles fra tildelingsteamet Helse som tilrettelagte boliger.

I følge Kostra rapporteringen fra Kongsvinger Kommune pr. 31.12.2011 er det registrert 43 nye husstander som har fått positivt vedtak om kommunalt disponert bolig men venter på faktisk tildeling. Av disse er det venteliste på 40 kommunale boliger for vanskeligstilte som tildeles fra Nav (kun søknader som tilfredsstillter dagens kriterier). Dette på grunn av mangel på tilgjengelige egnede boliger. Dette bør også ses i sammenheng med tidligere tildelte boliger med manglende oppfølging og gjennomstrømning i boligene. På samme tidspunkt var det 3 på venteliste på tilrettelagte boliger som tildeles fra tildelingsteamet Helse, som faktisk også hadde noen ledige boliger uten kvalifiserte søkere.

- I tilsvarende Kostra rapporteringen pr 31.12.2010 ble det registrert 33 nye husstander på venteliste, altså en økning på 10 husstander i løpet av 2011.

I forbindelse med søknad til Fylket og Husbanken fremskaffet Nav et anslag over situasjonen pr. januar 2012 med følgende funn:

Antall bostedsløse i Kongsvinger Kommune	42 personer
Antall personer som står i fare for å miste sin bolig	49 personer

Gjelder også boliger utover kommunale boliger

Ut i fra dagens ventelister kan det tyde på at det er behov for flere:

- Akuttboliger.
- Egnede boliger til vanskeligstilte barnefamilier og flyktninger med barn.
- Ungdomsboliger
 - bofelleskap med noe tilsyn/ bemanning.
 - hybelhus

Vurderte behov for fremtidige kommunale boliger bør også ses i sammenheng med eksisterende boliger og bruken av disse i forhold til målet om at flere kan eie sin egen bolig og mulighet for økt gjennomstrømning i kommunale boliger.

Det vurderes som et behov for boliger med heldøgns bemanning eller tilsyn for brukere med psykiatriske diagnoser og gråsoner/uklare diagnoser. Aktivitets- og bistandsenheten gir tjenester til flere av disse i form av avlastning eller bistår med individuell plan eller oppfølging på skole, når brukerne er under 18 år. Når disse brukerne fyller 18 år kan det være uklart hva slags tilbud de kan få. Psykiatrien har ingen boliger med heldøgns bemanning eller tilsyn, noe som også enkelte av disse brukerne har behov for. Det er også et fremtidig behov for tilrettelagte boliger for multihandikappede.

Det bør også ses på muligheter for en annen type tilrettelagte omsorgsboliger enn det vi kan tilby i dag. Vi ser at flere av våre brukere kan profitere på å bo mer landlig med store utearealer og gjerne med sysselsettingsmuligheter der de bor. Et gårdsbruk eller lignende ville vært midt i blinken for mange. Dette kan være aktuelt for flere enheter, også sett i sammenheng med skole og sysselsetting i samarbeid med Nav.

3.2.9 Boligsosial fagdag med refleksjonsoppgaver

Rambøll Management Consulting gjennomførte 2. februar en boligsosial fagdag for ansatte i Kongsvinger kommune, politikere og representanter fra relevante organisasjoner. Formålet med fagdagen var å bidra til at politikere, brukerrepresentanter og de ansatte i kommunen med arbeidsoppgaver som er relevante i et boligsosialt perspektiv skal ha en bedre forståelse for boligsosialt arbeid i generell forstand. Økt innsikt i hvordan de boligsosiale utfordringene gir seg til kjenne i deler av det praktiske arbeidet som gjennomføres i kommunen samt medvirkning til å påvirke vegen videre.

En oppsummering av deltakernes viktigste punkter fra refleksjonsoppgavene:

- Forankring på høyeste nivå
- Politisk prioritering og vilje
- Felles plattform
- Felles handlingsplan
- Valg av modell/organisering
- Forankring og forpliktelse i tjenesteapparatet
- Tenke individ – i alle sammenhenger
- Samarbeid på tvers
- Helhetlige tjenester
- Invester i oppfølging, ikke opprydding
- Benytte kunnskap om det en vet at fungerer
- Flere boveiledere
- Dekke behov & tilbud
- Kartlegge (bolig)behovet
- Kompetansekartlegging
- Bedret systemrettet kompetanse
- Utnytte samarbeidet med Husbanken best mulig

3.3 Oppsummering av hvilke utfordringer det skal jobbes videre med i programmet:

Styrke helhetlig boligsosial tilnærming og forankring i kommunale planverk.

- Utfordringer knyttet til forankring av politikk, tiltak og ansvar
- Utfordringer knyttet til fragmentert organisering og behovet for koordinering
- Utfordringer knyttet til de kommunale boliger: behovsstruktur, behovsdekning, antall og typer.
- Utfordringer knyttet til oppfølging, veiledning og tjenester som er tilpasset brukernes behov
- Utfordringer knyttet til bruk av Husbankens virkemidler
- Utfordringer knyttet til tilgjengelighet i boligene i Kongsvinger Kommune.

4 NOU 2011:15 Rom for alle

Et utdrag fra Norges offentlige utredninger: En sosial boligpolitikk for fremtiden:

4.1 Bolig og velferd

Det å ha et tilfredsstillende sted å bo er et grunnleggende behov, og en forutsetning for helse, utdanning, arbeid og samfunnsdeltakelse. Å ha en adresse er ofte også en forutsetning for å kunne motta nødvendige velferdstjenester. Hjemmet er knyttet til en rekke andre sider ved livet, og har betydning for identitet og sosial tilhørighet. Bolig er også grunnleggende viktig i et folkehelseperspektiv.

Det overordnede målet i boligpolitikken er at alle skal bo godt og trygt. Muligheten til å skaffe seg en god bolig er avhengig av evnene og ressursene til å agere i dette markedet. Boligosiale utfordringer er ofte ikke bare relatert til lav inntekt, men også til helseproblemer, redusert funksjonsevne, rus og diskriminering. Tidligere var sosial boligpolitikk i stor grad et spørsmål om boligforsyning. I dag bor de fleste godt og trygt, men dette gjelder ikke alle. Den sosiale boligpolitikken er nå i større grad et spørsmål om å bistå enkeltpersoner og familier til en tilfredsstillende bosituasjon og opprettholde denne over tid. Utviklingen har gått fra det å ha bolig til det å bo.

Det er et premiss i boligpolitikken at alle skal ha mulighet for et varig og funksjonelt botilbud, uavhengig av oppførsel og mulighetene til å mestre et selvstendig liv. Ingen skal måtte kvalifisere seg til å bo. Det å bo handler om å ha tilstrekkelige tjenester som ivaretar den enkeltes behov og en egnet bolig, ikke om boevne. Det må derfor fortsatt ligge til grunn for politikkkutformingene at alle kan bo.

Om vi bor, hvordan vi bor, og hvor vi bor, er levekårsfaktorer som påvirker vår livssituasjon. Å sikre en god bosituasjon for personer som skrives ut fra spesialisthelsetjenesten, har betydning for vellykket rehabilitering etter endt behandling. En god bosituasjon har betydning for mulighetene personer med redusert funksjonsevne har for sosial inkludering, for eldres mulighet til å bo lenger i eget hjem, for flyktingers mulighet til å bli integrert i det norske samfunnet, for rusmiddelavhengiges mulighet til bedre helse og et verdig liv, og for tidligere domfeltes sjanse til å leve et liv uten kriminalitet.

Hjemmet, og rammene rundt, er avgjørende for barns oppvekstvilkår, og for unges mulighet til å fungere i skole og arbeidsliv. Dårlige boforhold kan særlig for barn være starten på en marginaliseringsprosess. Dette gjør at disse barna kan slite på andre arenaer, som i skolen og ved fritidsaktiviteter. Det ser også ut til å bli flere unge bostedsløse, og flere unge som dropper ut av skolen, noe som bekrefter at dette er utfordringer som bør stå høyt på dagsordenen. Den sosiale boligpolitikken må ha et særskilt mål om å hjelpe vanskeligstilte barnefamilier til etablering i gode bomiljøer.

Den sosiale boligpolitikken er en forutsetning for videre utvikling av velferdskommunen. Sosial boligpolitikk kan være et virkemiddel for gode levekår og sosial inkludering. For å lykkes må kommunene ha tilstrekkelig med ressurser og kompetanse. Kommunene skal se helheten og samtidig gi individuelt tilpassede løsninger. Dette innebærer å koordinere ulike instanser innad i kommunen, og å være bindeledd mot ulike statlige instanser og private aktører.

4.2 Økonomiske og administrative konsekvenser

Mange vanskeligstilte på boligmarkedet får ikke den hjelpen de trenger. Det betyr ikke uten videre at ressursene til sektoren er utilstrekkelige. Det boligsosiale arbeidet preges i en del tilfeller av ineffektiv organisering. Effektiviteten kan bedres gjennom en mer hensiktsmessig organisering og ved å bygge opp boligsosial kompetanse. Det å anslå ressursbehovet på det boligsosiale området er komplisert fordi boligspørsmål griper inn i de andre velferdsområdene. For eksempel kan det være vanskelig å skille mellom oppfølgingstjenester i bolig og andre former for hjemmetjenester. Det nære forholdet mellom boligsosiale tiltak og helse- og omsorgsarbeid gjør det krevende å anslå økonomiske og administrative implikasjoner.

4.3 Samfunnsøkonomiske effekter av boligsosialt arbeid

Mangel på bolig eller dårlige boforhold har konsekvenser for fysisk og psykisk helse. Tilrettelegging for gode boforhold vil ofte være avgjørende for mulighetene til aktiv samfunnsdeltakelse. Problemer på boligmarkedet kan lett bli selvforsterkende og påvirke husstandens muligheter til å komme seg ut av vanskene over tid. Bistand til stabile boforhold til vanskeligstilte i problemfylte livsperioder kan gi kostnadsbesparelser på en rekke områder, særlig hvis bistanden settes inn i en tidlig fase. Mulige effekter av boligsosiale tiltak kan være reduserte institusjonsopphold, færre døgnovernattinger, mindre kriminalitet, og på sikt høyere yrkesdeltakelse. Boligsosiale tiltak vil ofte være samfunnsøkonomisk lønnsomme, selv når nytten overfor de vanskeligstilte selv og pårørende holdes utenfor.

4.4 Hovedkonklusjoner fra NOU 2011:15 "Rom for alle":

- Kommunene bør gis større handlingsrom
- Det boligpolitiske ansvaret bør tydeliggjøres
- Bolig må, sammen med helse, utdanning og inntektssikring, forankres som den fjerde av velferdspolitikkenes pilarer
- Boligsosiale oppgaver krever oppmerksomhet om den enkeltes boligsituasjon
- Den boligpolitiske måloppnåelsen avhenger av at kommunene kan levere også på de andre velferdsområdene

4.5 Fem suksessfaktorer: NOU 2011:15 "Rom for alle":

- Samordning
- Forankring og eierskap
- Overordnet strategi for det boligsosiale arbeidet
- Boligsosial kompetanse
- Økonomiske ressurser

"Kravene til samordning, organisering og planlegging vil øke i årene framover. Kommunene får stadig flere og mer differensierte oppgaver, og behovet for å se bolig som en del av den samlede velferdsportefølje øker. Et godt boligsosialt fagmiljø er viktig for å lykkes."

5 Visjon, hovedmål og strategier for programperioden 2012-2015

Mål og delmål fra Kongsvinger kommunes søknad om opptak er erstattet og inkludert i følgende visjon, hovedmål og strategier:

5.1 Visjon

"Egnede boliger til alle i Kongsvinger kommune".

5.2 Hovedmål for Kongsvinger kommune

De som av sosiale, helsemessige eller økonomiske årsaker ikke selv kan skaffe seg eller beholde egen bolig, skal tilbys egnet bistand til dette.

5.2.1 Overordnede prinsipper:

- Bolig er i utgangspunktet et privat ansvar, men kommunen har et medvirkningsansvar for enkelte.
- Kommunal bolig skal for de fleste være en midlertidig bolig i en overgangsfase.

5.3 Strategier:

Det er valgt å prioritere 5 hovedstrategier for det videre arbeid i årene fremover

- A) Så mange som mulig skal hjelpes til å beholde egen bolig eller å etablere seg i egen bolig.**
- B) De som ikke er i stand til - og etter omfattende vurdering ikke synes i stand til - å etablere seg i egen bolig skal ha tilbud om kommunal bolig og tjenester i tilknytning til denne, tilpasset deres individuelle behov.**
- C) Ved tildeling av kommunal bolig for vanskeligstilte skal alle motta nødvendig starthjelp. De med mer omfattende behov skal ha en plan om hvilken bistand de skal motta fra navngitt tjenesteområde i kommunen for å mestre bosituasjonen og eventuelt hvordan de skal komme seg videre på boligmarkedet. Alle leiekontrakter skal være tidsbegrenset.**
- D) Den helhetlige boligpolitikken for anskaffelse og salg av kommunalt disponible boliger skal være aktiv i forhold til differensierte behov og tilhørende tjenester.**
- E) Den boligsosiale kompetansen i kommunen skal styrkes. Det legges særskilt vekt på breddekompetanse for økt samhandling mellom enhetene for målrettet bistand til de vanskeligstilte.**

5.3.1 Mål for 2012:

For å lykkes med disse strategiene er det nødvendig med følgende fastsatte avklaringer for det videre arbeid:

- Utarbeide og implementere en felles overordnet policy for det boligsosiale arbeidet i kommunen.
- Avklare roller og ansvar på strategisk nivå for å sikre en helhetlig planlegging og gjennomføring av boligpolitikken.
- Utarbeide system for kontinuerlig oversikt over tjenester, virkemidler og boliger i kommunen samt omfanget av vanskeligstilte på boligmarkedet og deres behov.
- Avklare roller og ansvar for det operative boligsosiale arbeidet i kommunen, samt etablere rutiner for samhandling, saksbehandling og rapportering.

5.3.2 Øvrige aktuelle satsningsområder i programperioden:

Det skal utarbeides årlige aktivitetsplaner med egne mål, aktuelle satsningsområder for påfølgende år i programperioden er som følger:

- Utarbeide og innføre målbare resultatindikatorer for det boligsosiale arbeidet.
- Kartlegge kommunale boliger og behov.
- Kartlegge boligmassen i Kongsvinger Kommune i forhold til tilgjengelighet og fremtidig behov og vurdere tiltak i forhold til dette.
- Utarbeide en boligplan for anskaffelse og salg av kommunalt disponible boliger
- Bidra til regionalt boligsosialt samarbeid med Glåmdalskommunene.
- Videreutvikle veiledning, oppfølging og tjenester i samhandling mellom enheter.
- Forbedre informasjon og tilgjengelighet vedrørende kommunens boligsosiale virkemidler til egne ansatte, samarbeidspartnere og kongsvingers befolkning for øvrig.
- Vurdere behov for og eventuelt utrede og gjennomføre organisatoriske endringer for det boligsosiale arbeidet.
- Fokus på etiske retningslinjer og holdnings skapende arbeid.
- Videreutvikle forebyggende arbeid.
- Videreutvikle brukermedvirkning.
- Videreutvikle samarbeid med pårørende og organisasjoner.
- Boligsosialt arbeid skal involveres og synliggjøres i kommunens øvrige planer og økonomiske budsjetter.
- Videreføre det boligsosiale arbeidet med en boligsosial handlingsplan som forankres og vedtas innen samarbeidsavtalen med Husbanken vedrørende Boso utløper.

6 Fremdriftsplan

2012:

Programplanen politisk vedtatt i løpet av vår 2012

Mai tom august: Utarbeidelse av policy for det boligsosiale arbeidet i kommunen - politisk deltakelse. Vedtak i kommunestyret.

Juni tom september: Utredning og anbefaling av ansvars plassering av boligsosialt arbeid på strategisk nivå. Beslutning og forankring i den administrative ledelsen.

Juni tom oktober: Utredning og anbefaling av organisering av boligsosialt arbeid på operativt nivå. Tverrfaglig og tverretattlig forankring Beslutning av den administrative ledelsen.

Mai tom september: Utredning og anbefaling av system for kontinuerlig oversikt i det boligsosiale arbeidet. Tverrfaglig og tverretattlig forankring. Beslutning i den administrative ledelsen.

Implementering av system for samhandling og innføring av 5 hovedstrategier som et kontinuerlig arbeid.

Etablering og utvikling av regionalt samarbeid med de øvrige Glåmdals kommunene.

Oktober tom desember: Oppstart av konkret arbeid med utvikling av et differensiert boligtilbud med utgangspunkt i dagens boligmasse. Arbeidet skal omfatte utredning av konkrete behov for økende men også nye brukergrupper med behov for spesielt tilrettelagte boliger. Arbeidet kan konkludere med forslag om bruk av eksisterende boliger til andre grupper enn dagens brukere, behov for ombygging av tilgjengelige lokaler og/eller behov for nye boliger. Arbeidet forutsetter at flere arbeidsgrupper nedsettes med hvert sitt mandat for de/den spesifiserte vanskeligstilte gruppe boligbehovet skal dekke.

Arbeidet forventes ikke ferdig i 2012, men forutsetter en fortsettelse i 2013. Arbeidet skal i tillegg til forslag om konkret boligtilbud innholde vurdering og kostnadsberegning av personellressurser for oppfølging i bolig.

Kostnader for eventuelt besluttede nye botilbud skal innarbeides i kommende budsjett/økonomiplan.

7 Risikofaktorer

Risiko	Sannsynlighet	Konsekvenser	Tiltak for å redusere risiko
Beskriv risiko her	Anslå sannsynlighet	Anslå konsekvens	Ja/nei. Henvisning til kritisk faktor eller kritisk risikofaktor
Mangel på økonomiske midler til å gjennomføre tiltak	Stor	Nye boligtiltak kan ikke iverksettes eller tas i bruk	Handlingsplan og budsjett/økonomiplan må samsvare
Nødvendig oppmerksomhet fra administrativ og politisk ledelse	Middels	Strategisk tenking uteblir – policy for arbeidet mangler	Tiltak for å forbedre situasjonen blir ikke besluttet/iverksatt. Finansiering blir ikke vedtatt. Samordning uteblir.
Avklaring rundt ansvar for overordnet boligsosial politikk i kommunen	Middels	Strategisk tenking uteblir – policy for arbeidet mangler	Utvikling uteblir. Boligsituasjonen for vanskeligstilte forverres.
Gråsoner som gir rom for misforståelser og manglende samhandling mellom enheter	Liten	Fortsatt fragmentert virksomhet	Ingen utvikling av tilbud. Spredt oppfølging – spredt planlegging. Ad-hoc løsninger.

8 Programorganisering

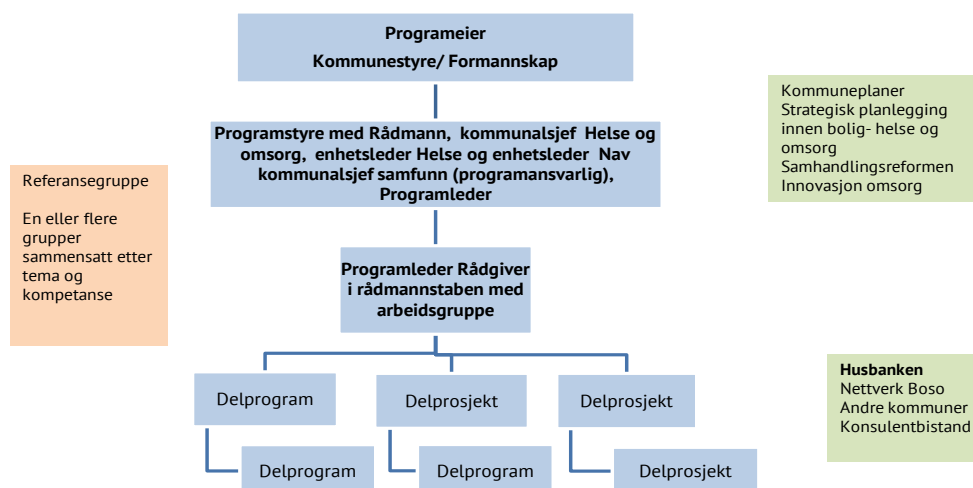
Programstyre for Boso består av rådmannen, kommunalsjef Samfunn (programansvarlig), kommunalsjef Helse og omsorg, Nav leder og enhetsleder for Helseenheten. Programleder er direkte underlagt kommunalsjef samfunn og en del av rådmannstaben i rådhuset.

For å utarbeide programplanen og årlige aktivitetsplaner er det nedsatt en arbeidsgruppe bestående av leder for tildelingsteamet helse, enhetsleder for Psykisk helse og rusomsorg, enhetsleder for Aktivitet og bistand, enhetsleder for Hjemmebaserte tjenester, representanter fra Nav og programleder.

Politisk følges programmet opp av Komite for Helse og omsorg.



Organisering av Boso i Kongsvinger Kommune



Nav er innvilget en stilling fra fylkesmannen fra 01.01.2012 til oppfølging i bolig som ses i sammenheng med Boso programmet. Det er i tillegg søkt fylkesmannen om 2 nye stillinger for å styrke det boligsosiale arbeidet i Nav og etablere et boligsosialt team.

9 Arbeid med kompetanseheving og kunnskapsutvikling

9.1 Strategisk kompetanseplan 2012-2015:

Kongsvinger kommune har utarbeidet strategisk kompetanseplan 2012-2015 for helse og omsorg, der boligsosialt arbeid har et eget kapittel som følger:

9.1.1 Boligsosial kompetanse:

Den boligsosiale virksomheten i Kongsvinger er karakterisert av en stor grad av fragmentering som medfører mange grenseflater mellom ulike tjenesteenheter. Dette gjelder både fagenhetene, tildelingsteam Helse og Nav. I tillegg er det boligsosiale arbeidet fragmentert på det operative planet.

Kongsvinger kommune har en forpliktende samarbeidsavtale med Husbanken Region Øst vedrørende deltagelse i boligsosialt utviklingsprogram (BoSo). Økt boligsosial kompetanse er en viktig del av føringene for programmet. Boligsosial kompetanse betyr å ha kunnskap om:

- Økonomiske virkemidler
- Fysiske virkemidler; som bolig, tekniske hjelpemidler og teknologiske løsninger
- Veiledning, oppfølging og tjenester
- Ulike aktørers ansvarsområde og muligheter samt bevissthet om at disse elementene virker sammen.

Med økt breddekunnskap om hverandres arbeidsfelt på tvers av enheter og sektorer kan vi sammen tilby et bedre koordinert tjenestetilbud. Boligsosiale virkemidler og helhetlige tiltak er ofte forutsetning for vellykkede forebyggings- behandlings- og rehabiliteringstiltak.

9.1.2 Delmål fra strategisk kompetanseplan:

- Medarbeiderne skal ha en kompetanse som hjelper mennesker med psykiske lidelser og/eller rusproblemer til å mestre utfordringene i eget liv.
- Felles forståelse hos alle ansatte for hva som er helsefremmende og forebyggende arbeid på ulike nivåer.
- Ansatte i helse- og omsorgstjenestene skal kunne gi planlagt, målrettet og tverrfaglig hjelp som har fokus på brukers mestringsevne, muligheter, nettverk og ressurser.

All utvikling og styring av kompetansen i en organisasjon har to generelle perspektiver: Rekruttere ny kompetanse og beholde og utvikle eksisterende kompetanse. I tillegg vil brukerne være en ny målgruppe for kompetanseutvikling.

9.1.3 Virkemidler

- Videreutdanning på høgskolenivå i boligsosialt arbeid
- Årlig informasjonsdag for ansatte i helse og omsorg om regelverk for boligsosialt arbeid og presentasjon av enhetens utfordringer.

Utarbeide opplæringspakke med fokus på betydningen av

- å samarbeide tverrfaglig
- å styrke brukers mestringsevne
- å styrke brukers mulighet til å ta ansvar for sin funksjonsevne
- individuelt mål- og planrettet arbeid
- fleksibel oppfølging av vedtak

Arrangere fagdager med relevante emner

Stimulere til at nøkkelpersonell videreutdanner seg innenfor helsefremmende og forebyggende arbeid

Ansvar for tiltak på strategisk nivå ligger hos kommunalsjefen, i samarbeid med ledergruppen i Helse og omsorg.

9.1.4 Forebyggende og helsefremmende kompetanse

Visjonen som er nedfelt i kommunedelplanen for Helse og omsorg er: "Livskvalitet hele livet". Strategien som nedfelles i planen er å dreie innsatsen mot hjemmebaserte tjenester og forebyggende og helsefremmende tiltak. Fokus skal rettes mot muligheter og mestring og riktig bruk av helse og omsorgstrappa er både mål og strategi.

9.1.5 Bruker og pårørendekompetanse

Det er et kvalitetskrav til gode tjenester at brukere involveres og gis innflytelse. Brukeres medvirkningsrett er nedfelt i helse- og sosiallovgivningen. Brukermedvirkning innebærer at tjenesten benytter brukernes erfaringer med helsetjenesten for å kunne yte best mulig hjelp og bedre kvaliteten på tjenestene. Brukers kompetanse på egen situasjon er like viktig som personalets kompetanse. Samarbeid mellom tjenesteyter og bruker gir de beste løsningene.

Delmål

- Bruker tar ansvar for egen helse ved å delta i beslutning om målsetting og i utformingen av helsehjelpen Pårørende skal i størst mulig grad involveres når brukeren ønsker det

Virkemidler for Kommunikasjon:

- Kartleggingssamtaler med bruker
- Dialogmøter med pårørende med tanke på samarbeid og deltakelse
- Arrangere pårørendeskole for å utvikle kompetanse om aktuelle tema
- Utarbeide informasjonsbrosjyrer
- Gjennomføre brukerundersøkelser/pårørendeundersøkelser
- Opplyse befolkningen om helsefremmende og forebyggende tjenesteprofil

9.2 Øvrige kunnskap og kompetansetiltak i programmet

- Deltagelse på Husbankens samlinger, konferanser og kurstilbud.
- Deltagelse på andre relevante samlinger, kurs, konferanser.
- Deltagelse i nettverk for oppfølgingstjenester i bolig med Hedmark Fylkeskommune.
- Dele kunnskap og erfaringer med andre kommuner og bidra til regionalt samarbeid.
- Gjennomføre todagers kunnskaps-/nettverkssamling for programledere og aktuelle medarbeidere innen det boligsosiale feltet i de seks kommunene i BoSo Innlandet.
- Dele kunnskap og erfaringer internt i egen kommune.
- Gjennomføre kompetansehevende tiltak i egen kommune som f.eks fagdager.
- Gjennomføre tverrfaglige møter for felles forståelse og kunnskapsutveksling.

Del 2 Årlig aktivitetsplan

10 Aktivitetsliste 2012 Kongsvinger

Aktivitet	Beskrivelse av tiltak	Resultatmål	Finansiering	Anslått tidsramme	Involverte parter
Aktivitet 1: Programledelse og drift	Samlinger, kurs, konferanser, møter nettverk etc	Økt kunnskap og fokus på boligsosialt arbeid	Husbanken Kommunen	01.01- 31.12	Prosjekteier Programstyre Programleder Arbeidsgrupper
Aktivitet 2: Fullføre planfasen	Gjennomføre boligsosial samling med gruppeoppgaver på Linken Gjennomføre boligsosial fagdag med refleksjonsoppgaver Utarbeide programplan for 2012-2015 og aktivitetsplan for 2012 som skal politisk behandles og godkjennes.	Bredere oppslutning og grunnlag for videre arbeid. Ferdigstilt, politisk behandlet og godkjent program-og aktivitetsplan	Husbanken	01.01- 30.04	Prosjekteier Programstyre Programleder Arbeidsgruppe

Aktivitet 3	Beskrivelse av tiltak	Resultatmål	Finansiering	Anslått tidsramme	Involverte parter
<p>Aktivitet 3: mål for 2012: Utarbeide og avklare en felles overordnet policy for det boligsosiale arbeidet i kommunen.</p>	<p>Prosjektgruppe nedsettes med prosjektleder. Arbeidet må forankres både i administrativ og politisk ledelse.</p>	<p>Felles overordnet policy er utarbeidet og vedtatt</p>	<p>Husbanken og kommunen</p>	<p>01.05-31.08</p>	<p>Prosjektgruppe og programstyre med referanser.</p>
<p>Avklare roller og ansvar på strategisk nivå for å sikre en helhetlig planlegging og gjennomføring av boligpolitikken.</p>	<p>Prosjektgruppe nedsettes med prosjektleder. Arbeidet må forankres i administrativ ledelse.</p>	<p>Oversikt over ansvarsfordeling utarbeidet og vedtatt</p>	<p>Husbanken og kommunen</p>	<p>01.06-30.09</p>	<p>Prosjektgruppe og programstyre med referanser.</p>
<p>Utarbeide system for kontinuerlig oversikt over tjenester, virkemidler og boliger i kommunen samt omfanget av vanskeligstilte på boligmarkedet og deres behov.</p>	<p>Prosjektgruppe nedsettes med prosjektleder. Arbeidet må forankret både på leder- og ansattnivå.</p>	<p>System utarbeidet og vedtatt</p>	<p>Husbanken og kommunen</p>	<p>01.06-31.10</p>	<p>Prosjektgruppe og programstyre med referanser.</p>
<p>Avklare roller og ansvar for det operative boligsosiale arbeidet i kommunen, samt etablere rutiner for samhandling, saksbehandling og rapportering.</p>	<p>Prosjektgruppe nedsettes med prosjektleder. Arbeidet må forankres tverretattlig og tverrfaglig på leder- og ansattnivå.</p>	<p>Organisering av det operative boligarbeidet utarbeidet og vedtatt. Rutiner for saksbehandling utarbeidet og vedtatt.</p>	<p>Husbanken og kommunen</p>	<p>01.05-31.09</p>	<p>Prosjektgruppe og programstyre med referanser.</p>

Aktivitet 4 Hovedstrategi A-D	Beskrivelse av tiltak	Resultatmål	Finansiering	Anslått tidsramme	Involverte parter
<p>Aktivitet 4 hovedstrategier A-D:</p> <p>A) Så mange som mulig skal hjelpes til å beholde egen bolig eller å etablere seg i egen bolig.</p> <p>B) De som ikke er i stand til - og etter omfattende vurdering ikke synes i stand til - å etablere seg i egen bolig skal ha tilbud om kommunal bolig og tjenester i tilknytning til denne, tilpasset deres individuelle behov.</p> <p>C) Ved tildeling av kommunal bolig for vanskeligstilte skal alle motta nødvendig starthjelp. De med mer omfattende behov skal ha en plan om hvilken bistand de skal motta fra navngitt tjenesteområde i kommunen for å mestre bosituasjonen og eventuelt hvordan de skal komme seg videre på boligmarkedet. Alle leiekontrakter skal være tidsbegrenset.</p>	<p>Implementering av system for samhandling, saksbehandling samt utarbeidet og besluttet ansvarsfastsettelse</p> <p>Implementering av system for samhandling, saksbehandling samt utarbeidet og besluttet ansvarsfastsettelse</p> <p>Implementering av system for samhandling, saksbehandling samt utarbeidet og besluttet ansvarsfastsettelse</p>	<p>Økt bruk av Husbankens virkemidler med startlån, bostøtte og tilskuddsordninger. Flere kan etablere seg og beholde egen bolig. Reduseret antall utkastelser og tvangssalg.</p> <p>Utvikle et differensiert boligtilbud tilpasset individuelle behov.</p> <p>Økt antall personer som kan beholde egen bolig og mestre sin bosituasjon.</p> <p>Flere kan etablere seg og beholde egen bolig.</p>	Kommunen	01.04-31.12	<p>Hovedansvarlig for operativt boligsosialt arbeid i samarbeid med øvrige ansvarlige enheter</p> <p>Hovedansvarlig for operativt boligsosialt arbeid i samarbeid med øvrige ansvarlige enheter</p> <p>Hovedansvarlig for operativt boligsosialt arbeid i samarbeid med øvrige ansvarlige enheter</p>

Aktivitet	Beskrivelse av tiltak	Resultatmål	Finansiering	Anslått tidsramme	Involverte parter
Aktivitet 4: Hovedstrategier A-D forts: D) Den helhetlige boligpolitikken for anskaffelse og salg av kommunalt disponible boliger skal være aktiv i forhold til differensierte behov og tilhørende tjenester.	Nedsette prosjektgrupper som arbeider med utvikling av differensierte boligtilbud for grupper hvor behov ikke er dekket.	Anskaffelse av nye botilbud for spesifiserte grupper. Avhending av uegnede boliger.	kommunen	01.04-31.12	Prosjektgrupper skal settes sammen tverrfaglig.
Aktivitet 5: Hovedstrategi E: E) Den boligsosiale kompetansen i kommunen skal styrkes. Det legges særskilt vekt på breddekompetanse for økt samhandling mellom enhetene for målrettet bistand til de vanskeligstilte.	<p>Gjennomføre todagens kunnskapsnettverkssamling for programledere og aktuelle medarbeidere innen det boligsosiale feltet i de seks kommunene i BoSo Innlandet.</p> <p>Gjennomføre aktiviteter spesielt rettet mot booppfølging i bolig.</p> <p>Gjennomføre interne tiltak for at flere tilegner seg kunnskap om startlån, bostøtte, tilskuddsordninger og økonomisk veiledning.</p> <p>Gjennomføre levekårsundersøkelse og utarbeiding av en levekårsmodul i Kompas (Flere levekårskomponenter er tilpasses i forhold til bolig, kun 5% av totalkostnaden medregnet).</p>	<p>Økt kunnskap om boligsosialt arbeid.</p> <p>Flere kan gi egnet veiledning og bistand</p> <p>Få flere til å eie sin egen bolig</p> <p>Bedre oversikt og kunnskap om den boligsosiale situasjonen i områder med mindre gunstige levekår og uheldig utvikling sett i sammenheng med kommunale boliger.</p>	Husbanken Kongsvinger kommune	01.01-31.12	Husbanken Hedmark fylkeskommune Organisasjoner Andre kommuner

Aktivitet	Beskrivelse av tiltak	Resultatmål	Finansiering	Anslått tidsramme	Involverte parter
Aktivitet 6: Regionalt samarbeid Prosjekt for ungdom opp til 25 år	Utvikle/ etablere en ungdomsmodell for vegen til egen bolig. Pilotprosjekt for utvikling i et regionalt perspektiv sett i sammenheng med andre mestringsarenaer.	Sette ungdom i stand til å bedre kunne ivareta egne behov for bolig og mestre bosituasjonen.	Nav region Glåmdal Glåmdals kommunene Husbanken	01.05-31.12	NAV, Glåmdalskommunene og Husbanken

11 Budsjett og finansieringsplan for 2012

År	Aktivitet	Budsjett	Finansiering			Overførte disponible midler fra året før
		Totalt budsjetterte kostnader per aktivitet	Tilskudd fra HB	Tilskudd og egeninnsats fra kommunen	Andre tilskuddsmidler	
2012	Aktivitet 1: Programledelse og drift	694.288,-	644.288,-	50.000,-		
	Aktivitet 2: Fullføre planfasen	205.712,-	205.712,-			240.430,-
	Aktivitet 3: Mål 2012	563.000,-	400.000,-	163.000,-		
	Aktivitet 4: Hovedstrategier A-D	300.000,-		300.000,-		
	Aktivitet 5: Hovedstrategi E kompetanseheving	250.000,-	150.000,-	100.000,-		
	Aktivitet 6: Regionalt ungdomsprosjekt	130.000,-	100.000,-	30.000,-		
	Prosjektstilling fra fylket til oppfølging/veiledning i bolig, lokalisert i Nav.	550.000,-			550.000,-	
	Sum budsjetterte kostnader og finansiering 2012	2.693.000,-	1.500.000,- (70 %)	643.000,- (30 %)	550.000,-	

Tilskudd fra kommunen inkluderer egeninnsats. Tilskudd fra Husbanken på kr. 1.500.000 er inkludert disponible midler som overføres fra 2011.