

- All politisksaksinformasjon ligger nå ute på nett – men den er ikke tilgjengelig nok
- Prosjektet anbefaler derfor:
 - Integrering mellom Acos websak / innsyn og Kongsvinger kommunens web-portal (Kk-web)
 - Knytting av vedlegg og sak i politikk-grensesnittet
 - Etablering av en egen "politikk-portal" innenfor KK-web
 - Egne e-post-adresser til alle folkevalgte

Effektivisering og forbedring av den politiske saksbehandlingen

- Prosjektet skisserer tre modeller:
 1. Kutt antallet utsendte saksdokumenter
 2. Full elektronisk saksbehandling
 3. Frivillig papirløshet
- Prosjektet anbefaler modell 2 – full elektronisk saksbehandling. Dette begrunnes i at modellen gir:
 - Gir muligheter for en mer forutsigbar saksbehandlingsprosess.
 - Bedre versjonshåndtering
 - Økt tilgjengelighet til saksdokument for de folkevalgte
 - Størst effektiviseringspotensial
 - Utnytter elektroniske muligheter best + størst utviklingspotensial (fjernmøter, elektronisk votering, elektronisk talestyring, chat i møter)

En overgang til modell 2 – full elektronisk saksbehandling krever:

- At kommunestyret og den politiske ledelsen ønsker papirløs saksbehandling.
- Teknologisk krever modellen få investeringer utover bærbare PC'er til kommunestyret + et begrenset antall varamedlemmer. Denne investeringen vil ikke overstige den summen som i dag benyttes til porto og papir
- Den politiske informasjonen må tilgjengeliggjøres bedre enn pr i dag (jfr prosjektets anbefalinger)
- Det må skje en endring av administrasjonens saksbehandlingsrutiner. Saksdokumenter må først ferdigstilles for publisering fra administrativ ledelse i henhold til vedtatte frister. Deretter skal dokumentene klargjøres for publisering på nett av politisk sekretariat til vedtatte frister.
- En forutsetning for å lykkes med modellen er at man gjennomfører målrettet opplæring til alle som skal være "politikere på nett". Dette innebærer både kurs i internett / bruk av kommunens hjemmeside, windows-opplæring (lagring, gjenfinning av dokument), generell IKT-bruk og opplæring i bruk av word. Opplæringen må tilpasses alle ulike kompetansenivåer.

Modellen bryter ikke med noen lovlighetskrav. Imidlertid så forutsetter dette at man legger til rette for alle behov (tekst til tale, stor skrift, opplæring for alle). Det impliserer at man også kan gi medlem tilgang på papirutskrift hvis dette i særskilte situasjoner er påkrevet.

Lukkede digitale dialogarenaer mellom politikere og pol/adm

- Prosjektet har vurdert bruk av Fronter som digital dialogarena for politisk aktivitet

- Prosjektet anbefaler å ikke igangsette et arbeid med å tilrettelegge for bruk av fronter som digital dialogarena, men vente på erfaringer fra skole / barnehage

Demokrati og dialogarenaer

- Prosjektet har kartlagt ulike digitale demokrati- og dialogarenaer som er utprøvd i ulike norske kommuner
- Prosjektets anbefaler at det igangsettes et arbeid med å etablere følgende demokrati og dialogarenaer:
 - Digital spørretime. Innbyggerne sender inn spørsmål som besvares i kommunestyremøtet og offentliggjøres pr nett.
 - Nettprat med ordfører (etter kommunestyremøter). Spørsmål og svar om saker som behandlet
 - Utsending av nyhetsbrev pr e-post om saker som er behandlet (abonnement)
 - Videooverføring av kommunestyremøter. Video fra den enkelte sak knyttes til web-sak
 - Avtale med Glåmdalen om debattforum. Glåmdalen eier debattforumet, mens kommunen spiller inn problemstillinger og deltar på debatt

Rådmannens vurdering

Kongsvinger er på vei til å bli en moderne e-kommune. Vi registrerer at vår satsing WEB-2 førte til 6 stjerner i rangeringen av offentlige websider. I 2009 videreutvikles Web-2 med hovedfokus på:

- Enda bedre, mer og raskere innhold
- Selvbetjening
- Innbyggerdialog og bruk av sosiale media

Politikk på nett er en viktig del av alle disse strategiene:

- Politiske saker kommer raskere og bedre på nett
- Politikere og andre kan i større grad selv bestemme informasjonstilgang og arbeidsform
- Dialogen mellom folkevalgte – og folkevalgte og folket kan flyte raskere og bedre

Foreslått satsing vil bidra til effektivisering av arbeidsformene i kommunen. Tiltakene vil gi økt fleksibilitet i arbeidsformer og økt tilgjengelighet. Satsingene vil tilgjengeliggjøre politisk arbeid for nye og yngre grupper og gi Kongsvinger et moderne og framtidsrettet image uten at ikke-IKTbrukere ekskluderes.

Forslag til vedtak

1. Arbeidet med å forenkle og tilgjengeliggjøre politisk saksinformasjon på Kongsvinger kommunes portal igangsettes (herunder integrasjon mellom kommunens portal og Acos-websak, og etablering av "politiker-plattform" på kommunens portal). Teknisk ferdigstilling 1 kvartal 2009. Deretter utprøves løsningen hos politisk ledergruppe før igangkjøring.
2. Etter utprøving iverksettes full elektronisk politisk saksbehandling i samsvar med styringsgruppens anbefaling modell 2. Realisering 3. kvartal 2009.
3. Det etableres foreløpig ingen politiske digitale dialogforum. Fronter LMS skal prøves ut grundig i skole / barnehage først, og kan vurderes implementert i forhold til politisk arbeid i 2010.

4. Etter at full politisk saksbehandling er innført og konsolidert, arbeides det videre med igangkjøring av foreslåtte demokrati og dialogkanaler (Digital spørretime, nettpat med ordfører, nyhetsbrev og videooverføring av kommunestyremøter. I tillegg jobbes det med å etablere en avtale med Glåmdalen om debattforum)
5. De foreslåtte investeringer og utviklingsarbeid gjennomføres innenfor dagens rammer for administrasjonskostnader for politiske møter/organer. Formannskapet gis fullmakt til å godkjenne nødvendige budsjettendringer samt eventuelle regler for folkevalgtes tildeling og bruk av kommunale PCer