

RETNINGSLINJER FOR TT-ORDNINGEN.

Retningslinjer fastsatt av Hedmark Trafikk FKF den 07.12.2007.

Disse retningslinjene er utarbeidet av Hedmark Trafikk FKF i medhold av forskrift om TT-ordning av 20.06.2007 § 5 og fylkestingets vedtak av samme dato.

Disse retningslinjene utfyller forskriften og fylkestingets vedtak.

I. Hensikt

Hensikten med ordningen er å gi et tilbud til innbyggere i Hedmark som på grunn av varig forflytningshemming har vesentlige vansker med å kunne bruke vanlige kollektive transportmidler. TT-transport er ikke en særtransport, men må ses som et tilpasset kollektivtilbud. Dette innebærer at transporten skjer fra dør-til-dør, men innebærer også at gjennomføring kan skje på måter som ellers for kollektiv transport mht tidspunkter, samordning, bestilling osv.

TT-ordningen er til enhver tid styrt av rammetildeling fra Fylkestinget i Hedmark. Vedtak i nemndene skal bidra til å gjøre ordningen forutsigbar og innen aktuell ramme.

II. Vilkår – krav om reelt behov

For at ordningen skal holde seg innenfor tildelte midler, må de kommunale nemndene sørge for at bare de som reelt trenger TT-transport i henhold til forskriftens § 1 og 2 innvilges støtte. De som har anledning til å benytte det ordinære kollektivtilbud skal henvises til dette.

De som åpenbart ikke kan benytte eksisterende kollektivtransport, eller ikke får transportstøtte på annen måte, skal innvilges støtte. I tilfeller hvor det er rom for skjønn, skal følgende kriterier legges til grunn for vurderingen:

- Graden av forflytningshemming.
- Om søkeren har bruk for regelmessig transport

Når det foreligger mulighet for at søker kan kjøre sammen med andre TT-brukere, skal denne muligheten benyttes.

Barn under skolepliktig alder omfattes ikke av ordningen fordi deres transportbehov ivaretas gjennom deres foresatte.

Beboere på institusjon må kunne benytte tilbudet for å godkjennes av ordningen.

Fylkestinget i Hedmark ser serviceruter som et alternativ til den mer individuelle TT-ordningen. Nemndene/kommunene må i sitt arbeid kartlegge transportsituasjonen og være aktiv pådriver for å få opprettet denne type transporttilbud.

III. Søknad

Søknaden om TT-transport rettes til bostedskommunen. I søknaden skal det opplyses om følgende:

- Hvilken funksjonshemming søkeren har
- Søkerens folkeregistrerte adresse, evt. annen fast adresse
- Sammen med søknaden skal det legges ved legeerklæring som ikke er eldre enn 6 måneder.

Dersom søknaden er mangelfullt utfylt, skal søkeren gis en frist på 14 dager til å komme med fullstendige opplysningene. Dersom søkeren ikke gir de fullstendige opplysningene innen den utvidede fristen, skal søknaden avvises.

Kommunen skal informere søkeren om at flytting - innen kommunen eller ut av kommunen i løpet av året – må meldes til kommunen.

Søknadsfrister

Søknader til TT-ordningen kan behandles etter hvert som de kommer inn til kommunene, dog minst fire ganger pr. år

Klagenemnda avholder møte etter behov, men minimum hver andre måned.

Saksbehandling

Den som utfører den forberedende saksbehandlingen skal opptre forutsigbart, nøytralt og forsvarlig. Dersom vedkommende ser at det kan stilles spørsmålsteget til hans integritet for noen søkere, plikter han å overlate saksbehandlingen av disse sakene til en annen. Det samme gjelder personer som sitter i den kommunale nemnd. Det vises til forvaltningslovens bestemmelser, jf. § 6 i forskriften.

Søker har deretter 3 ukers klagefrist fra den dato vedtaket er mottatt. Klager som sendes inn etter klagefristen, skal avvises med mindre gode grunner taler for å realitetsbehandle klagen.

Begrunnelsen for vedtaket skal være kortfattet og basere seg på utvelgelseskriteriene i disse retningslinjene.

IV. Størrelsen på tilskudd

Fylkestinget vedtar de økonomiske rammebetingelsene som gjelder for ordningen. Fra 01.01.2008 og inntil videre gjelder følgende rammer:

Tildelingsrammer

Brukere under 67 år kan gis årlig stønad som omfatter 48 turer innen et maksimalt beløp på kr 7 500 pr. år. Med tur menes reise som går fra A til B.

Brukere over 67 år får kr 3 000 pr år. Tillegg på kr. 500,- for de som bor mer enn 15. km fra kommunesenter.

Brukere over 67 år som er avhengig av rullestol får ett tillegg på kr. 750,-

Nemnda kan gi graderte tilskudd innenfor de gitte rammer. Dette kan være aktuelt for søkere som trenger transport deler av året. Nemnda kan også bistå når det gjelder søknad om forhøyet tilskudd som rettes til Hedmark Trafikk FKF.

Vedtakene skal meldes til Hedmark Trafikk FKF.

Vedtakene igangsettes løpende, gjeldende fra den 01. i påfølgende måned. Beløpet som innvilges blir da en forholdsvis andel for gjenværende del av året.

Egenandel

Egenandel pr. tur settes til kr. 30,- pr. passasjer.

V. Prosedyrer og praktisk gjennomføring av TT-ordningen

TT-brukere og kommunene vil bli informert av Hedmark Trafikk FKF om prosedyrer for bestilling av transport, egenandelsordningen og saldoopplysning.

VI. Oppfølging og rapportering

Kommunene skal årlig gi Hedmark Trafikk FKF opplysninger om

- Hvordan TT-ordningen virker i kommunen og erfaringer med tildelingen
- Brukerendringer

Fortolkninger

Spørsmål om fortolkninger av disse retningslinjer rettes til Hedmark Trafikk FKF.